

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিল্প মন্ত্রণালয়

এপিএ, শুকাচার ও অভিযোগ নিষ্পত্তি অধিশাখা

৯১, মতিঝিল, বা/এ, ঢাকা।

শিল্প মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রমের ১ম ত্রৈমাসিক পরিবৰ্ত্তন সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : জনেন্দ্র নাথ সরকার
 অতিরিক্ত সচিব (জাস, সমষ্টয়, প্রওম ও এপিএ), শিল্প মন্ত্রণালয়
 তারিখ : ২৬/০৯/২০২২
 সময় : বেলা ১২.৩০ ঘটিকা
 স্থান : অফিস কক্ষ (৪র্থ তলা, কক্ষ নং-৪০১)

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দের নামের তালিকা : পরিশিষ্ট ‘ক’

সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত ও শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করা হয়। গত ১৬/৬/২০২১ তারিখের সভার কার্যবিবরণীর উপর কোন সংশোধনী না থাকায় তা সর্বসম্মতিক্রমে দৃঢ়ীকরণ করা হয়। অতঃপর সভাপতির অনুমতিক্রমে সভাপতির অনুমতিক্রমে ড. মোঃসাইফুল ইসলাম, উপসচিব (এপিএ, শুকাচার ও অভিযোগ নিষ্পত্তি) সভার কার্যপত্র উপস্থাপন করেন।

২. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রমের উপর বিভিন্ন তথ্যাদির উপর বিস্তারিত আলোচনা হয়। আলোচনাটে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্র. নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারীকর্তৃপক্ষ
১.	সকলকে আইন/নীতি/বিধির আলোকে যথাযথভাবে কাজ করা	কারো বিরুদ্ধে যেন কোনো অভিযোগ উত্থাপিত না হয় তাই সকলকে আইন/নীতি/বিধির আলোকে যথাযথভাবে কাজ করার জন্য সভায় আলোচনা করা হয়।	কারো বিরুদ্ধে যেন কোনো অভিযোগ উত্থাপিত না হয় তাই সকলকে আইন/নীতি/বিধির আলোকে যথাযথভাবে কাজ করতে হবে।	সকল কর্মকর্তা, শিল্প মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থা প্রধান (সকল)
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আঙীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যার (প্রযোজ্য ফেন্টে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আঙীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য এ সময়ের মধ্যে পরিবর্তন হয়নি। শিল্প মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আঙীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করতে হবে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আঙীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করতে হবে।	সিটেম এনালিস্ট, শিল্প মন্ত্রণালয়।

৭.	<p>অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন</p>	<p>অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণদের সমন্বয়ে ২টি অবহিতকরণ সভা আয়োজনেরলক্ষ্যমাত্রা রয়েছে। উক্ত ২ টি অবহিতকরণ সভা ২য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিকে বাস্তবায়ন করা যেতে পারে।</p>	<p>অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা ২টি লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী যথাসময়ে বাস্তবায়ন করতে হবে।</p>	<p>অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও উপসচিব, (এপিএ, শুক্রাচার ও অভিযোগ নিষ্পত্তি)</p>
----	--	---	---	---

৩. আলোচনা শেষে সভাপতি সকলকেধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

স্বাক্ষরিত/-

০৬/১০/২০২২

(জনেন্দ্র নাথ সরকার)

অতিরিক্ত সচিব

শিল্প মন্ত্রণালয়